

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas anugrah dan berkahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana Strata -2 pada Program Studi Magister Manajemen (MM) di Universitas Esa Unggul Jakarta. Keberhasilan penulis menyusun tesis ini tidak terlepas dari bantuan pihak-pihak yang sudah memberikan dukungan dan bimbingan selama ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir.Roesfianjah Rasjidin, MT.,Ph.D.,selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Tumari Jatileksono, MSc. MA., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta, dan selaku Dosen Penguji Tesis yang telah banyak memberi masukan kepada penulis.
3. Bapak Dr.Bambang Hartono, SKM.,MSc.,MM. selaku Dosen pembimbing Tesis yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, SE.,MM. selaku Dosen Penguji Tesis.
5. Ibu Dr. Dra. Endang Ruswanti, MM selaku Dosen Penguji Tesis.
6. Semua staff Program Pasca sarjana Universitas Esa Unggul dan semua pihak yang berpartisipasi dalam penyusunan tesis ini.
7. Seluruh teman-teman MM 44 atas doa dan dukungannya.
8. Orangtua, suami, putri saya, dan adik tercinta yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.

9. Bapak Dr.H.Agus Gusmara A.DHSM,M.Kes selaku Direktur RSUD Serang beserta staff yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan guna perbaikan dan penyempurnaan.

Jakarta, 29 Agustus 2014

Penulis